

## 新聞稿

### 監警會發表2017/18工作報告 發揮監察角色 提升警隊服務質素

(香港 — 2018年12月5日) 獨立監察警方處理投訴委員會(監警會)今天發表其2009年6月成為法定機構以來第九份工作報告。

在2017/18年度的報告期內, 監警會共接獲投訴警察課1,616宗新個案的調查報告, 按年增加約3.1%。同期, 監警會通過的投訴個案有1,617宗, 按年增加逾4.3%。已通過的投訴個案共涉及2,872項指控, 按年增加約2.3%。最多的指控是疏忽職守(1,452項, 占50.6%); 排第二是行為不當/態度欠佳/粗言穢語(1,043項, 占36.3%); 換言之, 相對輕微的指控占指控總數的近87%, 較上年度(81.3%)為高; 第三為毆打(181項, 占6.3%), 數字較去年度下跌超過26%。

雖然投訴個案數目與去年相若, 但是在調查結果方面, 被列為「獲證明屬實」、「未經舉報但證明屬實」、「無法完全證明屬實」的指控合共有134項, 與去年99項比較, 按年增加35.4%。這三個結果分類定義為被投訴警務人員有一定程度的犯錯, 占所有經全面調查而獲監警會通過指控的13.3%, 較去年的10.6%為多。(更多工作報告的數字摘要, 請參考附件一)

監警會秘書長俞官興先生指出: 「回顧過去九年間, 監警會接獲的投訴個案數目, 由2009/10年高峰期的3,686宗, 下降至近兩年的約1,500至1,600多宗, 而性質嚴重的指控, 例如毆打、濫用職權、恐嚇和捏造證據, 亦持續下降, 由2009/10年度的1,366宗降至2017/18年歷來最低的373宗。雖然投訴個案和指控數目持續下降, 但報告期內, 共有130名警務人員需接受紀律聆訊或其他內部行動, 較上年度(88名警務人員)上升47.7%; 而被分類為『獲證明屬實』、『未經舉報但證明屬實』和『無法完全證明屬實』的指控中, 涉及嚴重指控(例如毆打、濫用職權、恐嚇及捏造證據), 以及有關警務程序和其他罪行的指控中牽涉嚴重懲處的數目, 由去年的8項上升至今年的12項, 上升達50%, 情況值得關注, 呼喚警隊正視和嚴肅處理。」

監警會除了審核投訴個案, 亦致力發揮監察角色。透過加強研究和分析累積數據, 找出可能或已經引致投訴的症結, 適時向警方提出切实可行的建議, 從而協助警隊提升服務質素。

年內, 監警會特別就 frontline 警務人員的專業訓練, 以及警隊指引及常規等方

面，向警方提出26项改善建议，当中包括修订警员在执行公务时，使用私人手提电话的指引、提升计算机记录系统的便利度，以及加强警务人员知识和培训，例如定期检讨家庭暴力案件的分类和准则，以及处理方式等。26项建议中的19项获警方接纳，接纳比率由上年度的60%增加至本年度的73%；对暂时未能施行的建议，警方亦给予满意的解释。

报告期内，监警会就审核投诉警察课的须汇报调查报告，提出1,090项质询。当中涉及调查结果分类、改善警队的常规和程序的建议、澄清调查报告数据及对处理违规人员的行动提出意见等。其中，监警会提出的质询令174项指控的调查结果得到修正为更明确的分类，包括「获证明属实」、「无法完全证明属实」、「并无过错」，以及「虚假不确」，占年度经全面调查指控的逾17%，还投诉人及被投诉人一个公道。

监警会主席梁定邦资深大律师说：「我们认为无论投诉指控是否轻微，每个调查结果均具有示范作用。因此，监警会与投诉警察课正筹划推出致力减低投诉和提升服务质素的联合项目，综合历年投诉的大数据加以分析，并与警方分享结果，从中汲取经验和教训，并加强前线警务人员的训练。」

监警会即将迎接10周年的重要里程碑，由香港大学民意研究计划进行的公众意见调查结果显示，市民对会方的信心近三年逐年递增。这不但是对监警会的工作表示肯定和认同，也是对两层架构投诉警察制度投下信任的一票。会方将继续积极秉持严谨和以证据为依归的标准审核所有投诉个案，符合市民对监警会「公平公正性」的期许。

梁定邦主席在总结时表示：「监警会希望继续与不同专业、年龄层、界别，以及各阶层持份者加强交流，并将在恒常活动的基础上，推出两项特别的项目：凝聚青少年对香港监警制度认同感的《监警少青同乐日2019》；以及专题研讨会，藉此机会审视过去10年的历程，并借鉴海外的经验，凝聚社会对会方工作的信心，和收集各界的宝贵意见。同时，我们会以持之以恒的信念，进一步优化警队的服务质素、力求进步，为香港市民服务。」

监警会2017/18工作报告于今日发表并已上载至监警会网站：  
[https://www.ipcc.gov.hk/en/publications/annual\\_report/2017.html](https://www.ipcc.gov.hk/en/publications/annual_report/2017.html)

###

独立监察警方处理投诉委员会 2017/18 工作报告  
Independent Police Complaints Council Report 2017/18

数字摘要 Fact Sheet

接获及通过的须汇报投诉个案数字

**Number of Reportable Complaint cases received and endorsed**

<i>p.42</i>	<b>2017/18</b>	2016/17
接获的须汇报投诉个案 Reportable Complaint cases received	<b>1,616</b> ( ↑ 3.1%)	1,567
通过的须汇报投诉个案 Reportable Complaint cases endorsed	<b>1,617</b> ( ↑ 4.3%)	1,550

监警会通过的指控 Allegations endorsed by the IPCC

<i>p.43</i>	<b>2017/18</b>	2016/17
指控总数 Total number of allegations	<b>2,872</b> ( ↑ 2.3%)	2,807

其中主要的三项指控 Three major allegations

<i>p.43</i>	<b>2017/18</b>	2016/17
疏忽职守 Neglect of Duty	<b>1,452</b> ( ↑ 13.0%)	1,285
行为不当 / 态度欠佳 / 粗言秽语 Misconduct/ Improper Manner/ Offensive Language	<b>1,043</b> ( ↑ 4.5%)	998
殴打 Assault	<b>181</b> ( ↓ 26.1%)	245

**监警会通过的调查结果**  
**Investigation results of allegations endorsed by the IPCC**

<i>p.45</i>	<b>2017/18</b>	2016/17
获证明属实 Substantiated	<b>68</b> ( ↑ 38.8%)	49
未经举报但证明属实 Substantiated Other Than Reported	<b>45</b> ( ↑ 12.5%)	40
无法完全证明属实 Not Fully Substantiated	<b>21</b> ( ↑ 110%)	10
无法证实 Unsubstantiated	<b>419</b> ( ↑ 7.7%)	389
并无过错 No Fault	<b>401</b> ( ↑ 6.9%)	375
虚假不确 False	<b>56</b> ( ↓ 23.3%)	73
无法追查 Not Pursuable	<b>893</b> ( ↓ 11.9%)	1,014

**警方就监警会通过的投诉个案向违规的警务人员采取的行动**  
**Police actions taken against defaulting officers in cases endorsed by the IPCC**

<i>p.48</i>	<b>2017/18</b>	2016/17
刑事诉讼 Criminal proceedings	<b>0</b>	0
纪律覆检 Disciplinary review	<b>10</b>	9
警告 Warnings	<b>31</b>	17
训谕 Advice	<b>89</b>	62
总数 Total	<b>130</b>	88

**监警会向投诉警察课提出的质询 Queries raised by the IPCC to CAPO**

<i>p.51</i>	<b>2017/18</b>	2016/17
质询总数 Total number of Queries	<b>1,090</b>	994

**监警会通过的再分类调查结果**  
**Change of investigation classification endorsed by the IPCC**

<u>p.53</u>	2017/18	2016/17
指控总数 Total number of allegations	<b>223</b> (↑ 6.7%)	209
再分类为「获证明属实」 Reclassified to “Substantiated”	<b>30</b>	21
再分类「无法完全证明属实」 Reclassified to “Not Fully Substantiated”	<b>21</b>	9
再分类为「并无过错」 Reclassified to “No Fault”	<b>104</b>	83
再分类为「虚假不确」 Reclassified to “False”	<b>19</b>	22

**监警会就改善警队常规和程序提出的建议**  
**Recommended improvements to police practices and procedures**

<u>p.54</u>	2017/18	2016/17
建议总数 Total number of suggestions	<b>26</b>	10

**审核个案所需时间**  
**Time required for examining complaint cases**

<u>p.55</u>	2017/18	2016/17
审核个案所需的平均日数 Average number of days required to examine a complaint case	<b>96</b>	133

**观察数字及观察员出席率**  
**Number of observations and attendance rate of IPCC Observers**

<u>p.56&amp;57</u>	2017/18	2016/17
观察数字 Number of observations	<b>1,999</b>	1,817
出席率 Attendance rate	<b>94.5%</b>	87.9%

###