

新聞稿

監警會發表2020/21工作報告

致力發揮監察角色 提22項服務質素改善建議

(香港 — 2021年12月13日) 獨立監察警方處理投訴委員會(監警會)今天與投訴警察課舉行季度聯席會議,並在會議結束後舉行傳媒簡布會,發表其成為法定機構以來第12份工作報告、匯報由大型公眾活動衍生的最新投訴統計數字、審核投訴警察課提交調查報告的進度,以及有關專題審視報告52項改善建議的落實情況。

2020/21年度投訴處理數字

在2020/21年度的報告期內,監警會共接獲投訴警察課就1,363宗新個案的調查報告,按年減少7.8%。同期,監警會通過的投訴個案有1,390宗,按年增加7.5%。已通過的投訴個案共涉及2,311項指控,按年增加4.6%;當中性質輕微的指控占總數近86%,分別為「行為不當/態度欠佳/粗言穢語」(1,011項,占43.7%);和「疏忽職守」(968項,占41.9%),與去年相若。

報告期內,監警會就審核投訴警察課的須匯報投訴調查報告,提出1,445項質詢,按年增加16.2%(2019/20年度:1,244項),主要涉及澄清調查報告資料(占51%)和更改調查結果分類(占27%)。其中,會方提出的質詢令127項指控的調查結果獲修正為更明確和恰當的分類,包括「獲證明屬實」、「無法完全證明屬實」、「並無過錯」以及「虛假不確»,占本年度經全面調查指控的18%。

監警會主席王沛詩女士,SBS,JP表示:「監警會致力維持一個公平、公正,以證據為依歸的投訴警察制度,務求還投訴人和被投訴人一個公道。會方觀察到報告期內,分類為『無法追查』的指控增至764項,數字持續高企。這些『無法追查』的個案主要源於投訴人沒有出席投訴警察課的會面,或拒絕向投訴警察課提供進一步協助。會方曾在不同場合多次重申,投訴人在運用投訴權利時,亦有責任配合投訴警察課的調查,並提供全面、真確的數據,以及有效的聯絡方法,方能令投訴制度充分发挥应有的效能。」

為確保所有投訴個案的調查工作都在公平公正的基礎上進行,會方根據《監警會條例》賦予的法定權力,安排觀察員出席投訴警察課與投訴人、被投訴人和證人的會面,以及觀察證據收集工作。報告期內,觀察員共進行了2,198次觀察,出席率高达98.7%,連續第五年上升。(更多工作報告相關的數字摘要,請參考附件一)

服务质素改善建议

监警会认为不断优化警队的工作，方可巩固市民与警队的互信与合作。就此，监警会透过与投诉警察课举行的「服务质素改善建议」工作会议以及季度联席会议，积极跟进警方实施改善建议的进度。

梅达明秘书长表示：「监警会在过去12年累计提出180项改善建议，警方亦积极推出优化工作，因此投诉数字持续逐年递减。在报告期内，会方共提出22项改善建议，不仅与投诉个案及提升警队服务质素有关，更与市民的日常生活息息相关，当中包括1) 优化《交通程序手册》指引，在车辆完成检验后通知车主取回车辆；2) 制订登记册以记录『交通意外伤亡援助计划』申请表格的交收；3) 制订有关检取被捕人士必要衣物的程序；4) 优化警方处理检获的财物时使用防干扰财物封套的程序；以及5) 制订全面的程序以确保警方在法庭案件审结后采取适当行动等。」

与大型公众活动相关的改善建议和投诉数字

报告期内，监警会发表了有关2019年大型公众活动的专题审视报告，就警方处理相关活动的常规及程序提出52项改善建议，涵盖五大范畴，包括1) 加强公众讯息发放和检讨与传媒关系；2) 检讨武力使用指引；3) 改善临时羁留处的安排；4) 优化警方行动部署和策略，及5) 加强警队内部管理、协调和培训。截至2021年11月，警方已完成39项建议的跟进行动，并实施了70项改善措施。

梅达明秘书长表示：「监警会一直密切跟进落实改善建议的进度，并到访警方各单位实地视察，进一步了解前线警务人员的工作。会方在2021年2月到访红磡警署，详细了解临时羁留处的优化工作成果；并于6月参观港岛总区指挥及控制中心，视察999控制台实施改善措施后的最新运作情况。监警会将继续透过现行机制，向警方跟进其余改善建议的落实进度及最新情况。」

截至2021年11月24日，监警会已接获由投诉警察课提交与大型公众活动相关的550宗须汇报投诉调查报告，当中181宗投诉个案经投诉警察课全面调查；131宗个案的投诉人表示撤回投诉；228宗个案暂列为「无法追查」；以及有10宗个案的投诉人已选择透过简便方式解决。就550宗投诉个案，监警会已通过其中457宗个案的调查报告。此外，会方安排观察员出席了所有投诉警察课就这些个案进行的会面及证据收集。截至2021年11月24日，监警会的委员和120名观察员已完成1,376次观察，出席率为100%。（最新投诉数字请参考[附件二](#)）

与持份者联系

宣传及社区关系委员会主席陈锦荣先生，MH，JP表示：「监警会深信强化会方、警队和公众三方之间的相互信任及沟通桥梁，是巩固公平公正投诉警察制度的重要基石。因此，会方非常重视透过多元途径与持份者保持紧密联系，加强公众对会方工作和两层架构投诉警察制度的认识，进一步巩固市民对警队的信心和信任。」

在报告期内，监警会合共举办了27场新闻发布会及传媒访问，亦透过监警会网页和YouTube频道，直播会方与投诉警察课的联席会议，让会方在疫情期间仍能维持高透明度。

过去四年来，监警会透过为警务人员举行简介会，到访专业团体和地区扑灭罪行委员会，以及在中学及大专院校举行讲座等活动，与超过31,000名持份者交流。会方亦制作了全新一出电视剧集《监警最前线》，并透过多个渠道包括电台、报章、电视台、社交媒体、港铁和巴士等平台推出全方位宣传活动，让公众更加了解会方的工作。

监警会2020/21工作报告已上载至监警会网站：

https://www.ipcc.gov.hk/tc/publications/annual_report/2020.html

###

独立监察警方处理投诉委员会 2020/21 工作报告
Report of the Independent Police Complaints Council 2020/21

数字摘要 Fact Sheet

接获及通过的须汇报投诉个案数字
Number of Reportable Complaint cases received and endorsed

<u>p.36</u>	2020/21	2019/20
接获的须汇报投诉个案 Reportable Complaint cases received	1,363	1,478
通过的须汇报投诉个案 Reportable Complaint cases endorsed	1,390	1,293

监警会通过的指控 Allegations endorsed by the IPCC

<u>p.37</u>	2020/21	2019/20
指控总数 Total number of allegations	2,311	2,209

其中主要的三项指控
Three major allegations

<u>p.37</u>	2020/21	2019/20
行为不当／态度欠佳／粗言秽语 Misconduct/ Improper Manner/ Offensive Language	1,011	910
疏忽职守 Neglect of Duty	968	1,003
殴打 Assault	168	175

监警会通过的调查结果
Investigation results of allegations endorsed by the IPCC

<i>p.39</i>	2020/21	2019/20
经全面调查 Required full investigation		
获证明属实 Substantiated	72	57
未经举报但证明属实 Substantiated Other Than Reported	18	19
无法完全证明属实 Not Fully Substantiated	4	2
无法证实 Unsubstantiated	208	257
并无过错 No Fault	364	403
虚假不确 False	36	59
小计 Subtotal	702	797
无需进行全面调查 Did not require full investigation		
透过简便方式解决 Informally Resolved	239	202
投诉撤回 Withdrawn	606	462
无法追查 Not Pursuable	764	748
小计 Subtotal	1,609	1,412
总数 Total	2,311	2,209

警方就监警会通过的投诉个案向违规的警务人员采取的行动
Police actions taken against defaulting officers in cases endorsed by the IPCC

<i>p.42</i>	2020/21	2019/20
刑事诉讼 Criminal proceedings	0	0
纪律覆检 Disciplinary review	7	2
警告 Warnings	28	25
训谕 Advice	52	53
总数 Total	87	80

监警会向投诉警察课提出的质询
Queries raised by the IPCC to CAPO

<u>p.43</u>	2020/21	2019/20
质询总数 Total number of Queries	1,445	1,244

监警会通过的再分类调查结果
Change of investigation classification endorsed by the IPCC

<u>p.46</u>	2020/21	2019/20
指控总数 Total number of allegations	197	220
再分类为「获证明属实」 Reclassified to “Substantiated”	34	38
再分类「无法完全证明属实」 Reclassified to “Not Fully Substantiated”	4	2
再分类为「并无过错」 Reclassified to “No Fault”	81	124
再分类为「虚假不确」 Reclassified to “False”	8	20

就改善警队常规和程序提出的建议
Recommended improvements to police practices and procedures

<u>p.47</u>	2020/21	2019/20
建议总数 Total number of suggestions	22*	17*

*尚未包括监警会专题审视工作就警方处理大型公众活动作出的52项改善建议

* The figure does not include the 52 recommendations set out in the IPCC Thematic Study Report on Police's handling of POEs.

观察数字及观察员出席率

Number of observations and attendance rate of IPCC Observers

<u>p.48</u>	2020/21	2019/20
观察数字 Number of observations	2,198	2,127
出席率 Attendance rate	98.7*	96.5%*

*与大型公众活动相关的须汇报投诉个案观察员出席率为100%

* Observations related to Reportable Complaints stemming from POEs were 100% attended by the Observers

须知会投诉个案数字

Number of Notifiable Complaint cases

<u>p.49</u>	2020/21	2019/20
经监警会审核的须知会投诉个案 Notifiable Complaint cases examined by the IPCC	860	1,686
重新归类为须汇报投诉 Cases re-categorised as Reportable Complaints	1	6

有关《逃犯条例》及相关法例拟议修订的
大型公众活动衍生的投诉警方个案 (截至 2021 年 11 月 24 日)

No. of complaint cases against the Police stemmed from Public Order Events related to the proposed amendments to the Fugitive Offenders Ordinance and related legislation
(As at 24 November 2021)

概览 Overview

	个案总数 Number of cases	投诉人数目 Number of Complainants
须汇报投诉 Reportable Complaints (RCs)	618	673
须知会投诉 Notifiable Complaints (NCs)	1,331	8,470
总数 Total	1,949	9,143

指控分项 Breakdown of allegations

指控 Allegations	须汇报投诉 Reportable Complaints	须知会投诉 Notifiable Complaints
行为不当 Misconduct	295	673
疏忽职守 Neglect of Duty	264	450
滥用职权 Unnecessary Use of Authority	173	218
殴打 Assault	140	82
不礼貌 Impoliteness	131	144
粗言秽语 Offensive Language	41	57
粗鲁无礼 Rudeness	33	73
恐吓 Threat	25	7
捏造证据 Fabrication of Evidence	5	11
警务程序 Police Procedures	2	1
总数 Total	1,109	1,716

###