

## 新聞稿

### 監警會到訪西九龍交通行動基地 了解警方如何運用科技協助交通執法並減少投訴

(香港 – 2022年12月2日) 獨立監察警方處理投訴委員會(監警會)主席王沛詩女士, SBS, JP日前聯同11名委員和13名秘書處職員前往西九龍交通行動基地, 了解警方如何運用科技協助交通執法, 以及減少相關的投訴。一眾委員亦與前線交通警員會面, 聆聽他們分享在執勤時所需應對的各種挑戰。

過去五年, 與交通相關的投訴個案數目均占每年整體投訴數字接近20%, 當中逾九成涉及疏忽職守、行為不當、態度欠佳等性質輕微的指控。會方就投訴所得的觀察, 合共提出14項涵蓋交通執法和交通意外調查的服務質素改善建議(改善建議), 並鼓勵警方繼續推動科技應用, 為市民提供更佳的警隊服務。

在是次活動中, 交通總部代表向監警會講述警方的科技應用策略如何提高執法的準確性和效率, 並有助減少與市民之間的磨擦。其中, 警隊的流動攝錄隊和電子告票系統不僅有效打擊違例泊車的情況, 更可降低告票的爭議比率和相關的投訴; 而本年度引入的“車內速度及自動車牌識別綜合系統”, 則可進一步增強警隊打擊交通罪行的能力。警隊更於今年推出“影住駕”微信小程序, 讓市民可在網上舉報非緊急交通違例事項。

活動期間, 監警會委員獲邀參與示範打擊酒後駕駛的“檢查呼氣測試”, 以及針對藥駕和毒駕的“快速口腔液測試”。其中, “快速口腔液測試”較昔日的測試方法大幅縮減檢測時間, 而且準確度高, 進一步增強舉證可靠性和執法效能。

监警会代表亦聆听了前线警务人员分享日常执法工作，三名委员更穿上交通警察制服，亲身体会交通警察每日在户外工作面临的各种挑战。

监警会主席王沛诗女士表示：“香港人口稠密，道路基建发达且路况复杂，令警方日常交通执法备受挑战。在执法期间，前线警务人员不时要与市民沟通接触，若市民不了解警方的工作程序，或其中一方欠缺耐性，便有机会产生磨擦，继而衍生投诉。有见及此，会方于过去五年合共提出14项与交通相关的改善建议。监警会乐见警方积极跟进相关建议，亦欣悉警队与时并进，一直运用不同科技，竭力提升执法效能，保障市民的安全。监警会将继续向警方提出切实可行的改善建议，并一如既往秉持以事实为基础，以证据为依归的原则，确保两层架构投诉机制公平公正。”

附图：







监警会主席王沛诗女士与一众委员  
在监管处处长林晓彤女士等警方代表的陪同下，参观西九龙交通行动基地。

###