

新聞稿

監警會發表2021/22工作報告 帶動改變 共建互信

（香港 — 2022年12月29日）獨立監察警方處理投訴委員會（監警會）今天舉行傳媒簡布會，發表其成為法定機構以來第13份工作報告。

在2021/22年度的報告期內，監警會共接獲投訴警察課1,590宗新的須匯報投訴個案調查報告，按年增加16.7%。同期，會方通過1,705宗須匯報投訴個案，按年增加22.7%。

已通過的須匯報投訴個案共涉及2,747項指控，按年增加18.9%，當中性質輕微的指控占總數逾90%，包括“行為不當 / 態度欠佳 / 粗言穢語”（1,307項，占47.6%）和“疏忽職守”（1,169項，占42.6%）。

會方認為將資源集中投放於處理性質較嚴重，或需深入調查的投訴個案，是更符合公眾利益的做法。有見及此，會方與投訴警察課共同檢視並優化處理輕微投訴的程序，當中涵蓋四大範疇：

1. 要求投訴人在投訴時提供完整數據，包括全名、身份證號碼和聯絡方法；
2. 運用網上會議軟件等新技术，與被投訴人進行會面，以加快調查過程；
3. 精簡“透過簡便方式解決投訴”的工作流程；以及
4. 邀請被投訴人的上級出席“透過簡便方式解決投訴”的會面，加強督導和問責。

监警会主席王沛诗女士，SBS, JP表示：“会方一方面秉持‘以事实为基础，以证据为依归’的原则，审核每宗投诉个案，另一方面联同警方审视整个投诉机制的运作，以助提升调查投诉的效率，令公共资源更有效地运用。”

王主席续指：“报告期内分类为‘无法追查’或‘投诉撤回’的指控，占总数超过55%。原因之一是，部分投诉人在投诉后随即失去踪影，即使多番联络亦徒劳无功。会方必须重申，投诉乃严肃之事。投诉人在提出投诉时，应留下有效联络方式，提供所有投诉数据，并配合投诉警察课的调查工作。这是投诉人享有投诉权利的同时，必须肩负的基本责任。”

秘书长梅达明先生指出：“监警会注意到本报告期共有62项指控被分类为‘虚假不确’，较上年度的36项，大幅攀升72.2%。监警会与警方不论在任何情况下，都会公平处理每一宗投诉个案。倘若有足够证据证实被投诉的警务人员有可改善之处，会方定当指出；而针对警务人员的恶意和不实指控，监警会亦定会秉公办理。”

报告期内，会方向投诉警察课提出共1,284项质询，主要涉及澄清调查报告资料（占51.6%）和调查结果分类（占29.4%）。其中，会方提出的质询令150项指控的调查结果修正为更明确的分类，包括“获证明属实”、“无法完全证明属实”、“并无过错”和“虚假不确”，占本年度经全面调查指控的17.0%。

会方亦根据《监警会条例》赋予的法定权力，安排观察员出席投诉警察课与投诉人、被投诉人和证人的会面，以及观察证据收集工作。报告期内，观察员共进行了1,848次观察，出席率高达99.1%，连续第六年上升。（更多数字摘要，请参阅附件）

宣传及小区关系委员会主席陈锦荣先生，MH, JP表示：“监警会不仅致力履行观察、监察和覆检警方处理和调查须汇报投诉等法定职能，更在投诉审核过程之中，找出警队常规或程序可作改善的地方，并向警方提出切实可行的服务质素改善建议（改善建议），以减少投诉，同时协助警方提升服务质素。报告期内，监警会合共向警方提出24项改善建议。”（详见2021/22工作报告第63-66页）

王主席总结：“监警会在过去13年累计提出超过200项改善建议。随着改善建议数字连年攀升，投诉数字亦逐步下降。会方将继续在警队常规、培训、科技应用等不同范畴上提出改善建议，与警队一同‘带动改变’，持续优化警队的服务，从而巩固市民对两层架构投诉制度的信心，‘共建互信’的基础。”

监警会2021/22工作报告已上载至监警会网站：

https://www.ipcc.gov.hk/tc/publications/annual_report/2021.html

###

独立监察警方处理投诉委员会 2021/22 工作报告
Report of the Independent Police Complaints Council 2021/22

数字摘要 Fact Sheet

接获及通过的须汇报投诉个案数字
Number of Reportable Complaint cases received and endorsed

<u>p.34</u>	2021/22	2020/21
接获的须汇报投诉个案 Reportable Complaint cases received	1,590	1,363
通过的须汇报投诉个案 Reportable Complaint cases endorsed	1,705	1,390

监警会通过的指控 Allegations endorsed by the IPCC

<u>p.35</u>	2021/22	2020/21
指控总数 Total number of allegations	2,747	2,311

其中主要的三项指控
Three major allegations

<u>p.35</u>	2021/22	2020/21
行为不当 / 态度欠佳 / 粗言秽语 Misconduct/ Improper Manner/ Offensive Language	1,307	1,011
疏忽职守 Neglect of Duty	1,169	968
殴打 Assault	119	168

监警会通过的调查结果
Investigation results of allegations endorsed by the IPCC

<i>p.37</i>	2021/22	2020/21
<u>经全面调查 Required full investigation</u>		
获证明属实 Substantiated	83	72
未经举报但证明属实 Substantiated Other Than Reported	44	18
无法完全证明属实 Not Fully Substantiated	6	4
无法证实 Unsubstantiated	289	208
并无过错 No Fault	397	364
虚假不确 False	62	36
小计 Subtotal	881	702
<u>无需进行全面调查 Did not require full investigation</u>		
透过简便方式解决 Informally Resolved	335	239
投诉撤回 Withdrawn	705	606
无法追查 Not Pursuable	826	764
小计 Subtotal	1,866	1,609
总数 Total	2,747	2,311

警方就监警会通过的投诉个案向违规的警务人员采取的行动
Police actions taken against defaulting officers in cases endorsed by the IPCC

<i>p.40</i>	2021/22	2020/21
刑事诉讼 Criminal proceedings	7	0
纪律覆检 Disciplinary review	2	8
警告 Warnings	34	28
训谕 Advice	96	53
总数 Total	139	89

监警会向投诉警察课提出的质询
Queries raised by the IPCC to CAPO

<i>p.42</i>	2021/22	2020/21
质询总数 Total number of Queries	1,284	1,445

监警会通过的再分类调查结果
Change of investigation classification endorsed by the IPCC

<i>p.44</i>	2021/22	2020/21
指控总数 Total number of allegations	225	197
再分类为“获证明属实” Reclassified to “Substantiated”	35	34
再分类“无法完全证明属实” Reclassified to “Not Fully Substantiated”	6	4
再分类为“并无过错” Reclassified to “No Fault”	85	81
再分类为“虚假不实” Reclassified to “False”	24	8

就改善警队常规和程序提出的建议
Recommended improvements to police practices and procedures

<i>p.45</i>	2021/22	2020/21
建议总数 Total number of suggestions	24	22

观察数字及观察员出席率
Number of observations and attendance rate of IPCC Observers

<u>p.47</u>	2021/22	2020/21
观察数字 Number of observations	1,848	2,198
出席率 Attendance rate	99.1%	98.7%

须知会投诉个案数字
Number of Notifiable Complaint cases

<u>p.48</u>	2021/22	2020/21
经监警会审核的须知会投诉个案 Notifiable Complaint cases examined by the IPCC	690	860
重新归类为须汇报投诉 Cases re-categorised as Reportable Complaints	2	1

###