

新聞稿

監警會到訪反詐騙協調中心和反詐騙聯合情報中心 了解警方打擊騙案的策略及挑戰

(香港 - 2024年5月28日) 獨立監察警方處理投訴委員會(監警會)主席王沛詩女士, SBS, JP昨日聯同一眾委員和秘書處職員, 參觀位於警察總部的反詐騙協調中心和反詐騙聯合情報中心, 了解警方防范及打擊騙案的最新策略, 以及警務人員面對的挑戰, 以助委員全面地審核投訴個案。

監警會聽取了商業罪案調查科(商罪科)代表簡介反詐騙協調中心在執法行動、情報收集和公眾教育三方面的工作。中心一直與銀行、電訊商和境外執法機構緊密協作, 同時推出「騙案預警」、「全年防騙車」等項目, 加強公眾的防騙意識。商罪科人員亦分享了他們在瞬息萬變的網絡環境下, 竭力應對電騙、網上購物及投資等各類詐騙案所帶來的挑戰。

此外, 商罪科代表向委員介紹去年年底警隊與10間主要銀行共同成立的反詐騙聯合情報中心, 講述現行攔截騙款的流程, 以及「騙案預警」機制如何成功主動識別潛在受害人, 及時阻止騙案發生。

隨後, 委員親身前往行動中心, 了解「防騙易18222」熱線的運作。熱線中心為市民提供24小時反詐騙諮詢服務, 並設有實時監測系統, 整合相關數據以更有效地阻截騙案。

监警会主席王沛诗女士表示：「会方通过这次探访，了解警队致力打击和防范骗案，尽展警方保障市民财产的决心。然而，『道高一尺，魔高一丈』，要令骗徒无法得逞，除了警方加快打击骗案的速度外，市民亦要时刻保持警觉，慎防堕入诈骗陷阱。」

随着骗案持续上升，近年更多市民向警方举报骗案，这扩大了公众和警务人员的接触面，也增加了可能引致投诉的机会。监警会在审核投诉时，一贯秉持「以事实为基础，以证据为依归，在阳光下运作」的原则，为投诉人和被投诉人主持公道。监警会亦会继续密切留意因警务人员调查及处理骗案而引起投诉的数字及趋势，并积极提出服务质素改善建议，协助警队提升服务质素，减少不必要的投诉。

附图：





监警会主席王沛诗女士与一众委员
在监管处处长吕锦豪先生等警方代表陪同下，
了解反诈骗协调中心和反诈骗联合情报中心的运作。

###