

新聞稿

監警會于万圣节前往兰桂坊一帶 了解警队在大型节日的人群管理行动策略

(香港 – 2024年11月4日) 独立监察警方处理投诉委员会(监警会)主席王沛诗女士, SBS, JP于万圣节当晚联同一众委员和秘书处职员前往中环兰桂坊一带, 亲身了解市民及游客参与万圣节活动的情况和感受, 以及前线警务人员在大型节日执行人群管理行动策略的实况和挑战。倘若日后接获相关投诉, 是次经验将有助委员全面地审核投诉个案。

监警会委员于警区行动指挥中心, 听取中区警区代表阐述万圣节的人群管理行动措施, 了解警方在兰桂坊划分的不同区域, 以及如何应用科技, 强化人群管理能力。

警队代表向委员简介警方于兰桂坊一带增设的闭路电视, 将多角度的实时影像传送至指挥中心, 以助警方掌握现场情况, 制定合适的人群管理方案, 确保活动顺畅进行及保障大众安全。警区代表亦展示当晚首次应用的「人流估算系统」。系统透过影像分析技术, 实时估算现场的人流密度, 让警方及早识别安全隐患, 并在有需要的情况下, 及早实施人流疏导措施。同时于现场增设公共广播系统, 若遇突发情况, 可即时向现场人士发出紧急呼吁及采取应变措施。

随后，委员于当晚人流高峰时间，亲身前往兰桂坊一带，在荷里活道、云咸街、德己立街和皇后大道中的数个主要位置，观察前线警务人员如何透过单向和潮水式人流管制，疏导人群及交通。委员亦于德己立街和威灵顿街交界设立的临时警方区域，与前线警务人员交流，了解他们如何在便利庆祝活动进行与保障公众安全这两大考量下皆可成功达到行动措施的目标。

监警会主席王沛诗女士表示：「香港是盛事之都，在举办大型活动期间，警方既要确保活动顺利举行，亦要在人多挤迫的环境下，保障市民及游客的生命和财产安全，实属不易。这次实地观察兰桂坊的经验，让委员可以实地视察大型盛事的环境及实况，亲身体会市民及游客参与大型盛事的感受，也同时实地了解前线警务人员在现实环境下执法和维持秩序的考量。若果日后接获相关投诉，是次经验将有助委员理解现场情景，全面透彻地审核投诉个案。」

监警会在审核投诉时，一直秉持「以事实为基础，以证据为依归，在阳光下运作」的原则，确保投诉结果公平公正。监警会亦会继续留意警方处理大型节日活动所衍生的投诉数字及趋势，并积极提出服务质素改善建议，协助警队提升服务质素，减少不必要的投诉。

附图：





监警会主席王沛诗女士与一众委员
在监管处处长吕锦豪先生等警方代表陪同下，
在万圣节当晚于兰桂坊一带了解警方的人群管理行动策略。

###