

新聞稿

監警會發表2023/24工作報告

（香港 — 2024年12月17日）獨立監察警方處理投訴委員會（監警會）今天舉行傳媒簡布會，發表其成為法定機構以來第15份工作報告。

在2023/24年度的報告期內，監警會共接獲投訴警察課1,617宗新的須匯報投訴個案調查報告，按年增加14.4%。同期，會方通過1,631宗須匯報投訴個案，按年增加14.9%。

已通過的須匯報投訴個案共涉及2,318項指控，按年增加4.5%，當中性質輕微的指控占總數93%，分別為「疏忽職守」（1,106項，占47.7%）和「行為不當 / 態度欠佳 / 粗言穢語」（1,051項，占45.3%）。（更多數字摘要，請參閱附件。）

監警會主席王沛詩女士，SBS, JP表示：「監警會一直謹守『以事實為基礎、以證據為依歸、在陽光下辦事』的原則，審核每宗投訴個案。隨著政府在2023年3月1日正式撤銷口罩令，我在去年的工作報告簡布會上，已預測整體投訴數字會因應社會全面復常會有所回升，主要涉及交通執法、截停搜查等。本年度的投訴數字，正反映了這個現實情況。」監警會會繼續密切留意投訴趨勢，並適時向警隊提出服務質素改善建議（改善建議），減少不必要的投訴。

監警會在过去15年合共提出超过240项改善建议和意见。報告期內，監警會向警隊提出20項改善建議。秘書長梅達明先生在簡布會上介紹當中數個例子，包括建議警方適時評估「轉錯數」個案有否涉及刑事成分、提高前線警務人員辨識「精神上無行為能力人士」的敏感度，以及考慮以录像會面方式向視障人士錄取口供等。

此外，监警会继续透过不同渠道与持份者紧密联系。监警会宣传及社区关系委员会主席陈正欣博士，BBS, MH表示：「会方在报告期内举办并参与40项活动，接触逾11,000名市民、师生，以及警方、传媒和专业团体的代表。为加强公众对会方工作和两层架构投诉制度的认识，会方特别制作了全新宣传短片，重点讲解投诉人的权利与责任，以及监警会的改善建议如何协助警队提升服务质素。」

王主席总结：「来年，监警会会继续到各区，让广大市民了解到会方独立、公正、诚信的价值观。监警会委员亦计划前往更多警队单位，深入了解前线警务人员的职责及面对的挑战，以助会方从不同角度更好地审核投诉个案，为投诉人及被投诉人主持公道，同时彰显投诉制度力求公平、力臻完善的精神。」

监警会2023/24工作报告已上载至监警会网站：

https://www.ipcc.gov.hk/tc/publications/annual_report/2023.html

独立监察警方处理投诉委员会 2023/24 工作报告
Report of the Independent Police Complaints Council 2023/24

数字摘要 Fact Sheet

接获及通过的须汇报投诉个案数字
Number of Reportable Complaint cases received and endorsed

<i>p.38</i>	2023/24	2022/23
接获的须汇报投诉个案 Reportable Complaint cases received	1,617	1,413
通过的须汇报投诉个案 Reportable Complaint cases endorsed	1,631	1,419

监警会通过的指控
Allegations endorsed by the IPCC

<i>p.39</i>	2023/24	2022/23
指控总数 Total number of allegations	2,318	2,218

首三类指控
Top three allegations

<i>p.39</i>	2023/24	2022/23
疏忽职守 Neglect of Duty	1,106	1,033
行为不当 / 态度欠佳 / 粗言秽语 Misconduct/ Improper Manner/ Offensive Language	1,051	942
殴打 Assault	90	137

监警会通过的调查结果
Investigation results endorsed by the IPCC

<i>p.41</i>	2023/24	2022/23
经全面调查 Required full investigation		
获证明属实 Substantiated	36	52
未经举报但证明属实 Substantiated Other Than Reported	27	45
无法完全证明属实 Not Fully Substantiated	1	3
无法证实 Unsubstantiated	121	177
并无过错 No Fault	114	234
虚假不确 False	17	43
小计 Subtotal	316	554
无需进行全面调查 Did not require full investigation		
透过简便方式解决 Informally Resolved	331	389
投诉撤回 Withdrawn	925	665
无法追查 Not Pursuable	746	610
小计 Subtotal	2,002	1,664
总数 Total	2,318	2,218

警方就监警会通过的投诉个案向违规警务人员采取的跟进行动

Police actions taken against defaulting officers regarding cases endorsed by the IPCC

<i>p.44</i>	2023/24	2022/23
刑事诉讼 Criminal proceedings	0	0
纪律覆检 Disciplinary review	4	0
警告 Warnings	22	20
训谕 Advice	53	82
总数 Total	79	102

监警会向投诉警察课提出的质询
Queries raised by the IPCC to CAPO

<i>p.46</i>	2023/24	2022/23
质询总数 Total number of Queries	717	941

监警会通过的经修订分类结果
Changes of classification endorsed by the IPCC

<i>p.48</i>	2023/24	2022/23
指控总数 Total number of allegations	82	116
再分类为「获证明属实」 Reclassified to “Substantiated”	13	19
再分类「无法完全证明属实」 Reclassified to “Not Fully Substantiated”	1	1
再分类为「并无过错」 Reclassified to “No Fault”	23	40
再分类为「虚假不确」 Reclassified to “False”	12	13

就改善警队常规和程序提出的建议
Recommended improvements to police practices and procedures

<i>p.49</i>	2023/24	2022/23
建议总数 Total number of recommended improvements	20	19

观察总数及观察员出席比率
Total number of observation and Observers' attendance rate

<u>p.51</u>	2023/24	2022/23
观察总数 Total number of observation	1,751	1,915
出席比率 Attendance rate	98.1%	98.1%

须知会投诉数字
Number of Notifiable Complaints

<u>p.52</u>	2023/24	2022/23
经监警会检视的须知会投诉 Notifiable Complaints examined by the IPCC	1,331	766
重新归类为须汇报投诉 Re-categorised as Reportable Complaint	7	1

###