

財務委員會
審核二零二四至二五年度開支預算
管制人員的答覆

局長：保安局局長
總目：121 獨立監察警方處理投訴委員會
綱領：處理投訴警方事宜

答覆編號	問題編號	委員姓名
SB147	0262	陳沛良議員

管制人員的答覆

(問題編號：0262)

總目： (121) 獨立監察警方處理投訴委員會

分目： 0

綱領： (1) 處理投訴警方事宜

管制人員： 獨立監察警方處理投訴委員會秘書長(梅達明)

局長： 保安局局長

問題：

監警會的宗旨，是確保香港警務處投訴警察課就須匯報投訴進行的調查，是以徹底、公正及有效率的方式進行。對此，請當局告知本會：

- 1.過去5年，監警會人手編制及薪酬開支；
- 2.過去5年，監警會接獲、處理投訴警方的數目、審核個案的平均時間分別為何；監警會有否統計相關投訴個案的類別；
- 3.過去5年，監警會就警隊採納的常規或程序所提出的建議，警隊對相關建議接納的宗數分別為何；
- 4.2024-2025年度撥款較2023-24年度的修訂預算減少90萬元(1.0%)，監警會預算再次按年下降，請當局詳細告知減少撥款的具體原因為何；及
- 5.2024-25年度需要特別留意的事項提及繼續加強與持份者的溝通和聯繫，以便他們了解監警會的工作。請詳細列出，過去5年，監警會透過什麼方式，與哪些持份者溝通，參與人數及相關開支分別為何，當局有否評估有關做法成效，如有，詳情為何；如否，原因為何？

提問人：陳沛良議員(立法會內部參考編號：2)

答覆：

1. 過去 5 年，獨立監察警方處理投訴委員會(監警會)的職位數目及薪酬開支如下：

財政年度	職位數目	員工成本(千元)
2023-2024	68	\$59,124 ^{註2}
2022-2023	74	\$59,524
2021-2022	74	\$58,927
2020-2021	74 ^{註1}	\$59,825
2019-2020	68	\$61,234

註1：監警會於2020-2021年度至2022-23年度間增聘人手，以處理與2019年黑暴有關的投訴個案。

註2：有關數字可能有所調整。

2. 在現行投訴警察制度的兩層架構下，所有投訴警察的個案均由香港警務處轄下的投訴警察課接收、處理和調查。投訴警察課完成投訴調查後，便會把須匯報投訴的調查報告連同所有調查的相關檔案、文件和材料，提交監警會審核。一宗須匯報投訴個案可涉及多個指控。過去5年，監警會接獲並處理的須匯報投訴，當中涵蓋的指控數字，以及審核投訴所需的平均時間如下：

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24 (截至 2024年 2月)
接獲並處理的 須匯報投訴(宗)	1 293	1 390	1 705	1 419	1 471
接獲並處理的 指控數字(項)	2 209	2 311	2 747	2 218	2 080
審核投訴所需的 平均時間(日)	125	162	142	105	65

過去5年，監警會接獲並處理的投訴指控分類如下：

指控分類/年度	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24 (截至 2024年2 月)
疏忽職守	1 003	968	1 169	1 033	1 000
行為不當／態度 欠佳／粗言穢語	910	1 011	1 307	942	945
毆打	175	168	119	137	77
濫用職權	55	116	106	73	32
恐嚇	26	27	20	20	18
捏造證據	40	16	22	12	6
警務程序	0	3	0	1	1
其他罪行	0	2	4	0	1
總數	2 209	2 311	2 747	2 218	2 080

3. 過去5年，警方全數接納監警會提出的服務質素改善建議，內容涵蓋不同警務範疇，例如優化交通執法和截停搜查的程序；建議警方善用電腦鑑證設備和隨身攝錄機以提升警務工作的效率和準確性；及在溝通技巧和培訓工作方面加強警務人員執行任務時應對各種情況的能力等。有關數字如下：

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
監警會向警方提出的服務質素改善建議	17	22	24	19	20

4. 監警會在2024-25年度節省1%經常開支，以配合適用於所有政策局及部門的「資源效率優化計劃」。透過優化資源的運用，監警會於2024-25年度的預算撥款足以應付營運開支需要。

5. 過去5年，監警會通過與各界持份者聯繫、舉辦校園計劃、製作刊物及電視劇等方式，加強公眾對監警會的認識。

監警會一直和警方保持緊密溝通，除了定期與警方代表召開工作層面會議和聯席會議外，2019-20年度至今，亦先後到訪不同警隊單位逾20次，與前線警務人員深入交流，了解他們面對的各種挑戰。

同時，為接觸更多年青人，監警會過去5年通過校園推廣計劃，在專上院校和中學舉辦近60場講座和展覽。監警會亦與逾20個專業團體、教育組織、內地相關機構代表和地區撲滅罪行委員會會面交流。會方亦於地區嘉年華擺放攤位遊戲、大

型展板及安排職員現場講解，讓公眾人士深入了解監警會工作。上述各項活動的參與人數合共超過20 000人。活動過程中，監警會收到各持份者的即時回饋和問卷回覆，他們均十分支持會方工作，並給予正面評價。多間學校主動邀請監警會持續合作，可見監警會的教育工作獲得師生肯定。

此外，監警會通過電台專訪節目和報刊專題文章，向公眾闡述監警會的運作，於2020至2021年間製作的電視劇《監警最前線》，在本地免費電視頻道及網上平台播放時，共吸引逾130萬人次觀看。在2023-24年度，監警會製作了以中小學生為對象的動畫宣傳短片。

過去5年，監警會的推廣開支如下：

年度	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
支出(千元)	8,821 ^{註1}	846	1,335	1,338	1,144 ^{註2}

註1：此數目包含電視劇《監警最前線》的製作費用。

註2：有關數字可能有所調整。

- 完 -