

2015年9月12日香港警察學院結業會操檢閱官致辭全文

郭琳廣先生，BBS，JP

盧(偉聰)處長、劉(保祿)院長、各位導師、各位畢業學員、各位來賓：

我感到非常榮幸，能夠出席今天香港警察學院的結業會操典禮。首先，讓我衷心祝賀在場的二百四十七位畢業學員。剛才看到你們的步操，每一位學員都充滿自信、昂首闊步，充分展現你們過去數月努力的成果。我深信在場的每一位長官和來賓都會以你們為榮。作為香港市民，我亦都為香港擁有一支卓越優秀的警隊而自豪。

香港警隊一向被譽為全世界最優秀的警隊之一。根據世界經濟論壇的一份報告，其中有關「警察服務的可靠程度」的部份，香港於過去數年都名列前茅；而在列格坦研究所年度「安全與保安」的指標中，香港更連續兩年排名世界第一。擁有一支如此優秀的警隊，實在是香港的驕傲。當中，專業的管理和全面的培訓功不可沒。作為紀律部隊的精英，你們在警察學院經歷了嚴格和專業的訓練後，下一步便是正式執勤，服務市民。這才是真正的挑戰。

香港是個人煙稠密的社會，市民與警務人員接觸的機會自然很多。我出任監警會主席一年多以來，有不少機會與前線警務人員交流，聆聽他們在執勤中的體會。隨著社會不斷進步，市民對警務人員的工作表現和行為操守的要求亦有增無減，為警隊帶來很大的挑戰，亦或多或少對前線警務人員帶來壓力。儘管如此，我接觸過的警隊成員，無論是經驗豐富的資深警務人員，或是像你們一樣充滿幹勁的警隊生力軍，給我的印象都是專業、優秀、正直，對工作充滿熱誠和有承擔的。

香港是一個治安良好的城市，為全球罪案率最低的城市之一。這除了是因為香港人奉公守法的優秀文化外，亦有賴警隊的努力、專業、誠信和承擔。我有些在香港居住的外國朋友，在來港數月後，都非常羨慕香港人有一個安全的居住環境，晚飯後可以和家人安心在街上散步。聽到這些說話，我感覺到我們生活在香港實在是非常幸運，我們應該珍惜香港一直以來的和平、守法和融洽的社會氣氛。

你們將來執勤時或許會遇到一些情況，例如市民會因為種種理由，可能會對執法人員作出嚴苛的要求，甚至遷怒於正在執法的前線警務人員身上。我留意到，警隊訂立的多項價值觀之中，其中一項是「以公正、無私和體諒的態度去處事和對人」。我希望，你

們作為專業警隊的一份子，如遇到類似的情況時，大家在執法的同時，可以做到以忍耐、體諒，多點同理心，相信必定能夠避免不必要的磨擦，令工作更順暢。

監警會除了監察投訴警察的處理和調查工作，另一項職能是在警隊常規或程序中，找出引致或可能引致投訴的不足之處，向警方提出改善的建議。這點與警隊「致力提供優質服務達至精益求精」的價值觀是共通的。

我認為，一支專業、高質素的警隊自然讓市民對它寄予厚望，不斷提高對它的要求。警隊肩負著維護法紀、維持治安、保障市民生命財產的任務，你們將來執行職務時，即使面對壓力與挑戰，亦絕不能退縮。只要你們憑著公正無私及合法的態度履行職務，服務市民，必然會獲得大眾的認同。

各位畢業學員，今天的結業禮標誌著你們進入人生的另一個新階段，我衷心祝福你們前程萬里，工作順利，希望各位為香港的繁榮安定作出貢獻。

多謝各位。