

新聞稿

監警會發表2017/18工作報告 發揮監察角色 提升警隊服務質素

(香港 — 2018年12月5日) 獨立監察警方處理投訴委員會(監警會)今天發表其2009年6月成為法定機構以來第九份工作報告。

在2017/18年度的報告期內,監警會共接獲投訴警察課1,616宗新個案的調查報告,按年增加約3.1%。同期,監警會通過的投訴個案有1,617宗,按年增加逾4.3%。已通過的投訴個案共涉及2,872項指控,按年增加約2.3%。最多的指控是疏忽職守(1,452項,佔50.6%);排第二是行為不當/態度欠佳/粗言穢語(1,043項,佔36.3%);換言之,相對輕微的指控佔指控總數的近87%,較上年度(81.3%)為高;第三為毆打(181項,佔6.3%),數字較去年度下跌超過26%。

雖然投訴個案數目與去年相若,但是在調查結果方面,被列為「獲證明屬實」、「未經舉報但證明屬實」、「無法完全證明屬實」的指控合共有134項,與去年99項比較,按年增加35.4%。這三個結果分類定義為被投訴警務人員有一定程度的犯錯,佔所有經全面調查而獲監警會通過指控的13.3%,較去年的10.6%為多。(更多工作報告的數字摘要,請參考附件一)

監警會秘書長俞官興先生指出:「回顧過去九年間,監警會接獲的投訴個案數目,由2009/10年高峰期的3,686宗,下降至近兩年的約1,500至1,600多宗,而性質嚴重的指控,例如毆打、濫用職權、恐嚇和捏造證據,亦持續下降,由2009/10年度的1,366宗降至2017/18年歷來最低的373宗。雖然投訴個案和指控數目持續下降,但報告期內,共有130名警務人員需接受紀律聆訊或其他內部行動,較上年度(88名警務人員)上升47.7%;而被分類為『獲證明屬實』、『未經舉報但證明屬實』和『無法完全證明屬實』的指控中,涉及嚴重指控(例如毆打、濫用職權、恐嚇及捏造證據),以及有關警務程序和其他罪行的指控中牽涉嚴重懲處的數目,由去年的8項上升至今年的12項,上升達50%,情況值得關注,呼籲警隊正視和嚴肅處理。」

監警會除了審核投訴個案,亦致力發揮監察角色。透過加強研究和分析累積數據,找出可能或已經引致投訴的癥結,適時向警方提出切實可行的建議,從而協助警隊提升服務質素。

年內,監警會特別就前線警務人員的專業訓練,以及警隊指引及常規等方

面，向警方提出26項改善建議，當中包括修訂警員在執行公務時，使用私人手提電話的指引、提升電腦記錄系統的便利度，以及加強警務人員知識和培訓，例如定期檢討家庭暴力案件的分類和準則，以及處理方式等。26項建議中的19項獲警方接納，接納比率由上年度的60%增加至本年度的73%；對暫時未能施行的建議，警方亦給予滿意的解釋。

報告期內，監警會就審核投訴警察課的須匯報調查報告，提出1,090項質詢。當中涉及調查結果分類、改善警隊的常規和程序的建議、澄清調查報告資料及對處理違規人員的行動提出意見等。其中，監警會提出的質詢令174項指控的調查結果得到修正為更明確的分類，包括「獲證明屬實」、「無法完全證明屬實」、「並無過錯」，以及「虛假不確」，佔年度經全面調查指控的逾17%，還投訴人及被投訴人一個公道。

監警會主席梁定邦資深大律師說：「我們認為無論投訴指控是否輕微，每個調查結果均具有示範作用。因此，監警會與投訴警察課正籌劃推出致力減低投訴和提升服務質素的聯合項目，綜合歷年投訴的大數據加以分析，並與警方分享結果，從中汲取經驗和教訓，並加強前線警務人員的訓練。」

監警會即將迎接10周年的重要里程碑，由香港大學民意研究計劃進行的公眾意見調查結果顯示，市民對會方的信心近三年逐年遞增。這不但是對監警會的工作表示肯定和認同，也是對兩層架構投訴警察制度投下信任的一票。會方將繼續積極秉持嚴謹和以證據為依歸的標準審核所有投訴個案，符合市民對監警會「公平公正性」的期許。

梁定邦主席在總結時表示：「監警會希望繼續與不同專業、年齡層、界別，以及各階層持份者加強交流，並將在恆常活動的基礎上，推出兩項特別的項目：凝聚青少年對香港監警制度認同感的《監警少青同樂日2019》；以及專題研討會，藉此機會審視過去10年的歷程，並借鑑海外的經驗，凝聚社會對會方工作的信心，和收集各界的寶貴意見。同時，我們會以持之以恆的信念，進一步優化警隊的服務質素、力求進步，為香港市民服務。」

監警會 2017/18 工作報告於今日發表並已上載至監警會網站：
https://www.ipcc.gov.hk/en/publications/annual_report/2017.html

###

獨立監察警方處理投訴委員會 2017/18 工作報告
Independent Police Complaints Council Report 2017/18

數字摘要 Fact Sheet

接獲及通過的須匯報投訴個案數字

Number of Reportable Complaint cases received and endorsed

<u>p.42</u>	2017/18	2016/17
接獲的須匯報投訴個案 Reportable Complaint cases received	1,616 (↑3.1%)	1,567
通過的須匯報投訴個案 Reportable Complaint cases endorsed	1,617 (↑4.3%)	1,550

監警會通過的指控 Allegations endorsed by the IPCC

<u>p.43</u>	2017/18	2016/17
指控總數 Total number of allegations	2,872 (↑2.3%)	2,807

其中主要的三項指控 Three major allegations

<u>p.43</u>	2017/18	2016/17
疏忽職守 Neglect of Duty	1,452 (↑13.0%)	1,285
行為不當／態度欠佳／粗言穢語 Misconduct/ Improper Manner/ Offensive Language	1,043 (↑4.5%)	998
毆打 Assault	181 (↓26.1%)	245

監警會通過的調查結果

Investigation results of allegations endorsed by the IPCC

<i>p.45</i>	2017/18	2016/17
獲證明屬實 Substantiated	68 (↑38.8%)	49
未經舉報但證明屬實 Substantiated Other Than Reported	45 (↑12.5%)	40
無法完全證明屬實 Not Fully Substantiated	21 (↑110%)	10
無法證實 Unsubstantiated	419 (↑7.7%)	389
並無過錯 No Fault	401 (↑6.9%)	375
虛假不確 False	56 (↓23.3%)	73
無法追查 Not Pursuable	893 (↓11.9%)	1,014

警方就監警會通過的投訴個案向違規的警務人員採取的行動

Police actions taken against defaulting officers in cases endorsed by the IPCC

<i>p.48</i>	2017/18	2016/17
刑事訴訟 Criminal proceedings	0	0
紀律覆檢 Disciplinary review	10	9
警告 Warnings	31	17
訓諭 Advice	89	62
總數 Total	130	88

監警會向投訴警察課提出的質詢 Queries raised by the IPCC to CAPO

<i>p.51</i>	2017/18	2016/17
質詢總數 Total number of Queries	1,090	994

監警會通過的再分類調查結果

Change of investigation classification endorsed by the IPCC

<u>p.53</u>	2017/18	2016/17
指控總數 Total number of allegations	223 (↑6.7%)	209
再分類為「獲證明屬實」 Reclassified to “Substantiated”	30	21
再分類「無法完全證明屬實」 Reclassified to “Not Fully Substantiated”	21	9
再分類為「並無過錯」 Reclassified to “No Fault”	104	83
再分類為「虛假不確」 Reclassified to “False”	19	22

監警會就改善警隊常規和程序提出的建議

Recommended improvements to police practices and procedures

<u>p.54</u>	2017/18	2016/17
建議總數 Total number of suggestions	26	10

審核個案所需時間

Time required for examining complaint cases

<u>p.55</u>	2017/18	2016/17
審核個案所需的平均日數 Average number of days required to examine a complaint case	96	133

觀察數字及觀察員出席率

Number of observations and attendance rate of IPCC Observers

<u>p.56&57</u>	2017/18	2016/17
觀察數字 Number of observations	1,999	1,817
出席率 Attendance rate	94.5%	87.9%

###