

## 新聞稿

### 監警會公布2019/20工作報告及投訴個案處理進度 發揮監察角色 調查結果更確切

(香港 — 2020年12月15日) 獨立監察警方處理投訴委員會(監警會)今天與投訴警察課舉行季度聯席會議,並在會議結束後舉行傳媒發布會,發表其成為法定機構以來第十一份工作報告,以及匯報有關於2019年大型公眾活動衍生投訴個案的處理進度。

在2019/20年度的報告期內,監警會共接獲投訴警察課就1,478宗新個案的調查報告,通過的投訴個案有1,293宗,共涉及2,209項指控。與去年相若,最多的指控仍然是「疏忽職守」(1,003項,佔45.4%),排第二是「行為不當/態度欠佳/粗言穢語」(910項,41.2%),這些相對輕微的指控佔總數近87%,與上年度(88%)相若;排第三為「毆打」(175項,佔7.9%)。

年內,投訴人要求進行全面調查的指控有797項,較上年度630項上升26.5%,而結果分類被列為「獲證明屬實」、「未經舉報但證明屬實」、「無法完全證明屬實」的指控合共有78項(定義為被投訴警務人員有不同程度的過失)。在這78項結果分類中,經監警會向投訴警察課提出質詢後,調查結果獲修正或增加的指控數字為45項,較上年度上升25%(更多工作報告相關的數字摘要請參考附件一)。

監警會致力維持一個公平、公正、對公眾問責的投訴警察制度,以證據為依歸審核每一宗投訴個案。在眾多通過的調查結果中,分類為「無法追查」及「無法證實」的指控較去年明顯減少。「無法追查」的指控由去年度的915項減少至本年度的748項,按年減少18.3%;而「無法證實」的指控則由299項減少至257項,按年減少14%。總括而言,投訴個案經監警會審核後有更確切的調查結果。

另外,報告期內「虛假不確」的指控有59項,較上年度33項增加78.8%,當中大部分指控(46項)是通過司法程序解決後,被列作「虛假不確」。

俞官興秘書長,CDSM,CMSM指出:「監警會一絲不苟地審核每宗投訴,透過觀察員計劃及嚴謹的審核程序,全面釐清個案相關的證據,以作出一個公平獨立的審核。報告期內,監警會就審核投訴警察課的須匯報調查報告,提出1,244項質詢,較去年777項質詢,按年增加60.1%。當中涉及澄清調查報告資料(佔51%)以及更改調查結果分類(佔29%)等。其中,監警會提出的質詢令184項指控的調查結果得到修正為更明確和恰當的分類,包括『獲證明屬實』、『無

法完全證明屬實』、『並無過錯』以及『虛假不確』，較去年度的100項增加84%，還投訴人及被投訴人一個公道。」

過去11年，監警會向警方作出超過150項改善建議。在報告期內，監警會特別就改善警隊指引及常規等方面，向警方提出17項改善建議，這些建議不僅與投訴個案和提升警隊服務有關，更與市民的日常生活息息相關，當中包括1) 加強與公眾溝通的技巧，例如與公眾接觸時，警員應避免因表達不當或不清楚造成誤會，繼而形成投訴；2) 優化處理接收市民信件的紀錄和監察系統以改善公共服務；以及3) 加強警方程序指引，讓前線警務人員就交通相關罪行提出恰當控罪等。

宣傳及意見調查委員會主席陳錦榮先生，MH, JP表示：「與持份者聯繫方面，會方繼續透過多元化方式與傳媒、本地關注團體、專業及學術機構、警察職方協會，以及各地監察機構闡釋會方的工作。在報告期內，透過十周年慶祝活動、校園計劃等累積接觸逾30,000名持份者。」

監警會主席梁定邦博士，QC, SC, JP說：「對監警會來說，過去一年的經歷可謂史無前例。監警會除了恆常工作，更完成了兩個重要項目：第一，我們為紀念監警會成為法定機構十周年舉辦了『監警會研討會2019』，邀請來自不同地區的300多名學者、專才出席，分享經驗和見解；第二，會方編制並發表了關於2019年6月起《逃犯條例》修訂草案引發的大型公眾活動和相關警方行動的專題審視報告，並向警方作出52項改善建議。現在，會方除了跟進警方就改善建議的落實進度，亦全力審核由大型公眾活動衍生的投訴個案。」

自2020年3月開始，與大型公眾活動相關的投訴數字已漸趨穩定，每月投訴下降至十宗以內。截至12月4日，投訴警察課共收到1,946宗投訴個案，涉及9,135名投訴人。其中約三分之一，即629宗屬於須匯報投訴，由684名投訴人作出1,111項指控；其餘1,317宗屬須知會投訴，涉及8,451名投訴人。在須匯報投訴的指控方面，比例較多屬性質相對輕微的指控，佔超過七成。當中最多的是「行為不當」(311項，佔28%)；排第二是「疏忽職守」(268項，佔24%)；而「毆打」指控則有138項，佔12%。（最新投訴數字請參考附件二）

監警會非常重視每宗由大型公眾活動衍生的投訴調查並竭力確保所有調查投訴的工作都在公平公正的基礎上進行。會方根據《監警會條例》賦予的法定權力，派出觀察員觀察投訴警察課會見投訴人、被投訴人、證人，以及收集證據的工作。截至12月4日，監警會的委員和120名觀察員已完成近1,000次觀察，出席率為100%。

截至12月4日，會方已接獲由投訴警察課提交與大型公眾活動相關的398宗須匯報投訴個案的調查報告。當中有112宗個案經投訴警察課全面調查、118宗個案投訴人表示撤回投訴、158宗個案暫列為「無法追查」，以及有10宗個案

的投訴人已選擇透過簡便方式解決。就398宗調查報告，監警會已經通過了其中188宗個案。

根據監警會觀察，超過八成半的已通過的投訴個案屬於「投訴撤回」(90宗)及「無法追查」(73宗)。列為「投訴撤回」或「無法追查」的投訴個案，大部分涉及警員的態度、言辭無禮和輕微疏忽。在「投訴撤回」個案方面，大部分投訴人決定只向有關警員的上級或警隊反映意見，以改善警隊服務質素，亦有部分投訴人表示不想花時間跟進投訴個案，或事後澄清他們的投訴是出於對警方行動的誤解等。至於「無法追查」的投訴個案方面，雖然投訴警察課多番嘗試聯絡投訴人，但未獲他們現身協助調查，情況並不理想。

監警會副主席兼嚴重投訴個案委員會主席謝偉銓議員，BBS，JP指出：「即使投訴個案分類為『投訴撤回』或『無法追查』，監警會仍會審視相關證據，包括對話紀錄等，確保投訴人沒有受到任何不恰當的影響，並且過程符合既定程序。投訴是極為嚴肅的議題。在運用投訴權利時，投訴人同時亦有義務和責任盡快提供全面及準確的資料，以及有效的聯絡方法，讓兩層投訴警察制度得以有效發揮職能，確保投訴個案得到公平公正的處理，從而改善警隊的服務質素。」

梁定邦主席在總結時表示：「會方明白社會對兩層架構投訴警察制度有不同的聲音。該制度是要確保公眾的投訴得到公平公正的處理和獨立的監察，投訴人需要盡快提供全面及準確的資料，制度才得以有效運作。我藉此機會感謝一眾委員、觀察員和秘書處同事在過去一年緊守崗位，並在履行監警會法定職能時保持專業，恪守公正和誠信的原則。」

監警會 2019/20 工作報告已上載至監警會網站：  
[https://www.ipcc.gov.hk/tc/publications/annual\\_report/2019.html](https://www.ipcc.gov.hk/tc/publications/annual_report/2019.html)

###

獨立監察警方處理投訴委員會 2019/20 工作報告  
Report of the Independent Police Complaints Council 2019/20

**數字摘要 Fact Sheet**

接獲及通過的須匯報投訴個案數字  
Number of Reportable Complaint cases received and endorsed

<i>p.38</i>	2019/20	2018/19
接獲的須匯報投訴個案 Reportable Complaint cases received	<b>1,478</b>	1,521
通過的須匯報投訴個案 Reportable Complaint cases endorsed	<b>1,293</b>	1,527

監警會通過的指控 Allegations endorsed by the IPCC

<i>p.39</i>	2019/20	2018/19
指控總數 Total number of allegations	<b>2,209</b>	2,466

其中主要的三項指控  
Three major allegations

<i>p.39</i>	2019/20	2018/19
疏忽職守 Neglect of Duty	<b>1,003</b>	1,219
行為不當／態度欠佳／粗言穢語 Misconduct/ Improper Manner/ Offensive Language	<b>910</b>	952
毆打 Assault	<b>175</b>	166

監警會通過的調查結果  
Investigation results of allegations endorsed by the IPCC

<i>p.41</i>	2019/20	2018/19
<b>經全面調查 Required full investigation</b>		
獲證明屬實 Substantiated	57	56
未經舉報但證明屬實 Substantiated Other Than Reported	19	16
無法完全證明屬實 Not Fully Substantiated	2	7
無法證實 Unsubstantiated	257	299
並無過錯 No Fault	403	219
虛假不確 False	59	33
小計 Subtotal	797	630
<b>無需進行全面調查 Did not require full investigation</b>		
透過簡便方式解決 Informally Resolved	202	324
投訴撤回 Withdrawn	462	597
無法追查 Not Pursuable	748	915
小計 Subtotal	1,412	1,836
總數 Total	2,209	2,466

警方就監警會通過的投訴個案向違規的警務人員採取的行動

Police actions taken against defaulting officers in cases endorsed by the IPCC

<i>p.44</i>	2019/20	2018/19
刑事訴訟 Criminal proceedings	0	0
紀律覆檢 Disciplinary review	2	6
警告 Warnings	25	15
訓諭 Advice	53	60
總數 Total	80	81

監警會向投訴警察課提出的質詢  
Queries raised by the IPCC to CAPO

<i>p.46</i>	2019/20	2018/19
質詢總數 Total number of Queries	1,244	777

監警會通過的再分類調查結果  
Change of investigation classification endorsed by the IPCC

<i>p.48</i>	2019/20	2018/19
指控總數 Total number of allegations	220	137
再分類為「獲證明屬實」 Reclassified to “Substantiated”	38	24
再分類「無法完全證明屬實」 Reclassified to “Not Fully Substantiated”	2	6
再分類為「並無過錯」 Reclassified to “No Fault”	124	62
再分類為「虛假不確」 Reclassified to “False”	20	8

就改善警隊常規和程序提出的建議  
Recommended improvements to police practices and procedures

<i>p.49</i>	2019/20	2018/19
建議總數 Total number of suggestions	17*	23

\*尚未包括監警會專題審視工作就警方處理大型公眾活動作出的52項改善建議

\* The figure dose not include the 52 recommendations set out in the IPCC Thematic Study Report on Police's handling of POEs.

審核個案所需時間  
Time required for examining complaint cases

<u>p.50</u>	2019/20	2018/19
審核個案所需的平均日數 Average number of days required to examine a complaint case	125	78

觀察數字及觀察員出席率  
Number of observations and attendance rate of IPCC Observers

<u>p.50&amp;51</u>	2019/20	2018/19
觀察數字 Number of observations	2,127	1,874
出席率 Attendance rate	96.5%*	95.2%

\*與大型公眾活動相關的須匯報投訴個案觀察員出席率為 100%

\* Observations related to Reportable Complaints stemming from POEs were 100% attended by the Observers

須知會投訴個案數字  
Number of Notifiable Complaint cases

<u>p.51</u>	2019/20	2018/19
經監警會審核的須知會投訴個案 Notifiable Complaint cases examined by the IPCC	1,686	617
重新歸類為須匯報投訴 Cases re-categorised as Reportable Complaints	6	2

**有關《逃犯條例》及相關法例擬議修訂的  
大型公眾活動衍生的投訴警方個案 (截至 2020 年 12 月 4 日)**

**No. of complaint cases against the Police stemmed from Public Order Events related to the proposed amendments to the Fugitive Offenders Ordinance and related legislation  
(As at 4 December 2020)**

**概覽 Overview**

	個案總數 Number of cases	投訴人數目 Number of Complainants
須匯報投訴 Reportable Complaints (RCs)	629	684
須知會投訴 Notifiable Complaints (NCs)	1,317	8,451
<b>總數 Total</b>	<b>1,946</b>	<b>9,135</b>

**指控分項 Breakdown of allegations**

指控 Allegations	須匯報投訴 Reportable Complaints	須知會投訴 Notifiable Complaints
行為不當 Misconduct	311	662
疏忽職守 Neglect of Duty	268	418
濫用職權 Unnecessary Use of Authority	154	211
毆打 Assault	138	79
不禮貌 Impoliteness	132	142
粗言穢語 Offensive Language	44	56
粗魯無禮 Rudeness	35	72
恐嚇 Threat	22	7
捏造證據 Fabrication of Evidence	5	11
警務程序 Police Procedures	2	1
<b>總數 Total</b>	<b>1,111</b>	<b>1,659</b>

###