

新聞稿

監警會發表2020/21工作報告

致力發揮監察角色 提22項服務質素改善建議

(香港 — 2021年12月13日)獨立監察警方處理投訴委員會(監警會)今天與投訴警察課舉行季度聯席會議,並在會議結束後舉行傳媒簡布會,發表其成為法定機構以來第12份工作報告、匯報由大型公眾活動衍生的最新投訴統計數字、審核投訴警察課提交調查報告的進度,以及有關專題審視報告52項改善建議的落實情況。

2020/21年度投訴處理數字

在2020/21年度的報告期內,監警會共接獲投訴警察課就1,363宗新個案的調查報告,按年減少7.8%。同期,監警會通過的投訴個案有1,390宗,按年增加7.5%。已通過的投訴個案共涉及2,311項指控,按年增加4.6%;當中性質輕微的指控佔總數近86%,分別為「行為不當/態度欠佳/粗言穢語」(1,011項,佔43.7%);和「疏忽職守」(968項,佔41.9%),與去年相若。

報告期內,監警會就審核投訴警察課的須匯報投訴調查報告,提出1,445項質詢,按年增加16.2%(2019/20年度:1,244項),主要涉及澄清調查報告資料(佔51%)和更改調查結果分類(佔27%)。其中,會方提出的質詢令127項指控的調查結果獲修正為更明確和恰當的分類,包括「獲證明屬實」、「無法完全證明屬實」、「並無過錯」以及「虛假不確」,佔本年度經全面調查指控的18%。

監警會主席王沛詩女士,SBS,JP表示:「監警會致力維持一個公平、公正,以證據為依歸的投訴警察制度,務求還投訴人和被投訴人一個公道。會方觀察到報告期內,分類為『無法追查』的指控增至764項,數字持續高企。這些『無法追查』的個案主要源於投訴人沒有出席投訴警察課的會面,或拒絕向投訴警察課提供進一步協助。會方曾在不同場合多次重申,投訴人在運用投訴權利時,亦有責任配合投訴警察課的調查,並提供全面、真確的資料,以及有效的聯絡方法,方能令投訴制度充分發揮應有的效能。」

為確保所有投訴個案的調查工作都在公平公正的基礎上進行,會方根據《監警會條例》賦予的法定權力,安排觀察員出席投訴警察課與投訴人、被投訴人和證人的會面,以及觀察證據收集工作。報告期內,觀察員共進行了2,198次觀察,出席率高達98.7%,連續第五年上升。(更多工作報告相關的數字摘要,請參考附件一)

服務質素改善建議

監警會認為不斷優化警隊的工作，方可鞏固市民與警隊的互信與合作。就此，監警會透過與投訴警察課舉行的「服務質素改善建議」工作會議以及季度聯席會議，積極跟進警方實施改善建議的進度。

梅達明秘書長表示：「監警會在過去12年累計提出180項改善建議，警方亦積極推出優化工作，因此投訴數字持續逐年遞減。在報告期內，會方共提出22項改善建議，不僅與投訴個案及提升警隊服務質素有關係，更與市民的日常生活息息相關，當中包括1) 優化《交通程序手冊》指引，在車輛完成檢驗後通知車主取回車輛；2) 制訂登記冊以記錄『交通意外傷亡援助計劃』申請表格的交收；3) 制訂有關檢取被捕人士必要衣物的程序；4) 優化警方處理檢獲的財物時使用防干擾財物封套的程序；以及5) 制訂全面的程序以確保警方在法庭案件審結後採取適當行動等。」

與大型公眾活動相關的改善建議和投訴數字

報告期內，監警會發表了有關2019年大型公眾活動的專題審視報告，就警方處理相關活動的常規及程序提出52項改善建議，涵蓋五大範疇，包括1) 加強公眾訊息發放和檢討與傳媒關係；2) 檢討武力使用指引；3) 改善臨時羈留處的安排；4) 優化警方行動部署和策略，及5) 加強警隊內部管理、協調和培訓。截至2021年11月，警方已完成39項建議的跟進行動，並實施了70項改善措施。

梅達明秘書長表示：「監警會一直密切跟進落實改善建議的進度，並到訪警方各單位實地視察，進一步了解前線警務人員的工作。會方在2021年2月到訪紅磡警署，詳細了解臨時羈留處的優化工作成果；並於6月參觀港島總區指揮及控制中心，視察999控制台實施改善措施後的最新運作情況。監警會將繼續透過現行機制，向警方跟進其餘改善建議的落實進度及最新情況。」

截至2021年11月24日，監警會已接獲由投訴警察課提交與大型公眾活動相關的550宗須匯報投訴調查報告，當中181宗投訴個案經投訴警察課全面調查；131宗個案的投訴人表示撤回投訴；228宗個案暫列為「無法追查」；以及有10宗個案的投訴人已選擇透過簡便方式解決。就550宗投訴個案，監警會已通過其中457宗個案的調查報告。此外，會方安排觀察員出席了所有投訴警察課就這些個案進行的會面及證據收集。截至2021年11月24日，監警會的委員和120名觀察員已完成1,376次觀察，出席率為100%。（最新投訴數字請參考附件二）

與持份者聯繫

宣傳及社區關係委員會主席陳錦榮先生，MH，JP表示：「監警會深信強化會方、警隊和公眾三方之間的相互信任及溝通橋樑，是鞏固公平公正投訴警察制度的重要基石。因此，會方非常重視透過多元途徑與持份者保持緊密聯繫，加強公眾對會方工作和兩層架構投訴警察制度的認識，進一步鞏固市民對警隊的信心和信任。」

在報告期內，監警會合共舉辦了27場新聞發布會及傳媒訪問，亦透過監警會網頁和YouTube頻道，直播會方與投訴警察課的聯席會議，讓會方在疫情期間仍能維持高透明度。

過去四年來，監警會透過為警務人員舉行簡介會，到訪專業團體和地區撲滅罪行委員會，以及在中學及大專院校舉行講座等活動，與超過31,000名持份者交流。會方亦製作了全新一齣電視劇集《監警最前線》，並透過多個渠道包括電台、報章、電視台、社交媒體、港鐵和巴士等平台推出全方位宣傳活動，讓公眾更加了解會方的工作。

監警會2020/21工作報告已上載至監警會網站：

https://www.ipcc.gov.hk/tc/publications/annual_report/2020.html

###

獨立監察警方處理投訴委員會 2020/21 工作報告
Report of the Independent Police Complaints Council 2020/21

數字摘要 Fact Sheet

接獲及通過的須匯報投訴個案數字
Number of Reportable Complaint cases received and endorsed

<u>p.36</u>	2020/21	2019/20
接獲的須匯報投訴個案 Reportable Complaint cases received	1,363	1,478
通過的須匯報投訴個案 Reportable Complaint cases endorsed	1,390	1,293

監警會通過的指控 Allegations endorsed by the IPCC

<u>p.37</u>	2020/21	2019/20
指控總數 Total number of allegations	2,311	2,209

其中主要的三項指控
Three major allegations

<u>p.37</u>	2020/21	2019/20
行為不當／態度欠佳／粗言穢語 Misconduct/ Improper Manner/ Offensive Language	1,011	910
疏忽職守 Neglect of Duty	968	1,003
毆打 Assault	168	175

監警會通過的調查結果
Investigation results of allegations endorsed by the IPCC

<i>p.39</i>	2020/21	2019/20
經全面調查 Required full investigation		
獲證明屬實 Substantiated	72	57
未經舉報但證明屬實 Substantiated Other Than Reported	18	19
無法完全證明屬實 Not Fully Substantiated	4	2
無法證實 Unsubstantiated	208	257
並無過錯 No Fault	364	403
虛假不確 False	36	59
小計 Subtotal	702	797
無需進行全面調查 Did not require full investigation		
透過簡便方式解決 Informally Resolved	239	202
投訴撤回 Withdrawn	606	462
無法追查 Not Pursuable	764	748
小計 Subtotal	1,609	1,412
總數 Total	2,311	2,209

警方就監警會通過的投訴個案向違規的警務人員採取的行動
Police actions taken against defaulting officers in cases endorsed by the IPCC

<i>p.42</i>	2020/21	2019/20
刑事訴訟 Criminal proceedings	0	0
紀律覆檢 Disciplinary review	7	2
警告 Warnings	28	25
訓諭 Advice	52	53
總數 Total	87	80

監警會向投訴警察課提出的質詢
Queries raised by the IPCC to CAPO

<u>p.43</u>	2020/21	2019/20
質詢總數 Total number of Queries	1,445	1,244

監警會通過的再分類調查結果
Change of investigation classification endorsed by the IPCC

<u>p.46</u>	2020/21	2019/20
指控總數 Total number of allegations	197	220
再分類為「獲證明屬實」 Reclassified to “Substantiated”	34	38
再分類「無法完全證明屬實」 Reclassified to “Not Fully Substantiated”	4	2
再分類為「並無過錯」 Reclassified to “No Fault”	81	124
再分類為「虛假不確」 Reclassified to “False”	8	20

就改善警隊常規和程序提出的建議
Recommended improvements to police practices and procedures

<u>p.47</u>	2020/21	2019/20
建議總數 Total number of suggestions	22*	17*

*尚未包括監警會專題審視工作就警方處理大型公眾活動作出的52項改善建議

* The figure does not include the 52 recommendations set out in the IPCC Thematic Study Report on Police's handling of POEs.

觀察數字及觀察員出席率

Number of observations and attendance rate of IPCC Observers

<u>p.48</u>	2020/21	2019/20
觀察數字 Number of observations	2,198	2,127
出席率 Attendance rate	98.7*	96.5%*

*與大型公眾活動相關的須匯報投訴個案觀察員出席率為 100%

* Observations related to Reportable Complaints stemming from POEs were 100% attended by the Observers

須知會投訴個案數字

Number of Notifiable Complaint cases

<u>p.49</u>	2020/21	2019/20
經監警會審核的須知會投訴個案 Notifiable Complaint cases examined by the IPCC	860	1,686
重新歸類為須匯報投訴 Cases re-categorised as Reportable Complaints	1	6

有關《逃犯條例》及相關法例擬議修訂的
大型公眾活動衍生的投訴警方個案 (截至 2021 年 11 月 24 日)

**No. of complaint cases against the Police stemmed from Public Order Events related to
the proposed amendments to the Fugitive Offenders Ordinance and related legislation
(As at 24 November 2021)**

概覽 Overview

	個案總數 Number of cases	投訴人數目 Number of Complainants
須匯報投訴 Reportable Complaints (RCs)	618	673
須知會投訴 Notifiable Complaints (NCs)	1,331	8,470
總數 Total	1,949	9,143

指控分項 Breakdown of allegations

指控 Allegations	須匯報投訴 Reportable Complaints	須知會投訴 Notifiable Complaints
行為不當 Misconduct	295	673
疏忽職守 Neglect of Duty	264	450
濫用職權 Unnecessary Use of Authority	173	218
毆打 Assault	140	82
不禮貌 Impoliteness	131	144
粗言穢語 Offensive Language	41	57
粗魯無禮 Rudeness	33	73
恐嚇 Threat	25	7
捏造證據 Fabrication of Evidence	5	11
警務程序 Police Procedures	2	1
總數 Total	1,109	1,716

###