

新聞稿

監警會發表2021/22工作報告

帶動改變 共建互信

(香港 — 2022年12月29日)獨立監察警方處理投訴委員會(監警會)今天舉行傳媒簡布會，發表其成為法定機構以來第13份工作報告。

在2021/22年度的報告期內，監警會共接獲投訴警察課1,590宗新的須匯報投訴個案調查報告，按年增加16.7%。同期，會方通過1,705宗須匯報投訴個案，按年增加22.7%。

已通過的須匯報投訴個案共涉及2,747項指控，按年增加18.9%，當中性質輕微的指控佔總數逾90%，包括「行為不當／態度欠佳／粗言穢語」(1,307項，佔47.6%)和「疏忽職守」(1,169項，佔42.6%)。

會方認為將資源集中投放於處理性質較嚴重，或需深入調查的投訴個案，是更符合公眾利益的做法。有見及此，會方與投訴警察課共同檢視並優化處理輕微投訴的程序，當中涵蓋四大範疇：

1. 要求投訴人在投訴時提供完整資料，包括全名、身份證號碼和聯絡方法；
2. 運用網上會議軟件等新技術，與被投訴人進行會面，以加快調查過程；
3. 精簡「透過簡便方式解決投訴」的工作流程；以及
4. 邀請被投訴人的上級出席「透過簡便方式解決投訴」的會面，加強督導和問責。

監警會主席王沛詩女士，SBS，JP表示：「會方一方面秉持『以事實為基礎，以證據為依歸』的原則，審核每宗投訴個案，另一方面聯同警方審視整個投訴機制的運作，以助提升調查投訴的效率，令公共資源更有效地運用。」

王主席續指：「報告期內分類為『無法追查』或『投訴撤回』的指控，佔總數超過55%。原因之一是，部分投訴人在投訴後隨即失去蹤影，即使多番聯絡亦徒勞無功。會方必須重申，投訴乃嚴肅之事。投訴人在提出投訴時，應留下有效聯絡方式，提供所有投訴資料，並配合投訴警察課的調查工作。這是投訴人享有投訴權利的同時，必須肩負的基本責任。」

秘書長梅達明先生指出：「監警會注意到本報告期共有62項指控被分類為『虛假不確』，較上年度的36項，大幅攀升72.2%。監警會與警方不論在任何情況下，都會公平處理每一宗投訴個案。倘若有足夠證據證實被投訴的警務人員有可改善之處，會方定當指出；而針對警務人員的惡意和不實指控，監警會亦定會秉公辦理。」

報告期內，會方向投訴警察課提出共1,284項質詢，主要涉及澄清調查報告資料（佔51.6%）和調查結果分類（佔29.4%）。其中，會方提出的質詢令150項指控的調查結果修正為更明確的分類，包括「獲證明屬實」、「無法完全證明屬實」、「並無過錯」和「虛假不確」，佔本年度經全面調查指控的17.0%。

會方亦根據《監警會條例》賦予的法定權力，安排觀察員出席投訴警察課與投訴人、被投訴人和證人的會面，以及觀察證據收集工作。報告期內，觀察員共進行了1,848次觀察，出席率高達99.1%，連續第六年上升。（*更多數字摘要，請參閱附件*）

宣傳及社區關係委員會主席陳錦榮先生，MH，JP表示：「監警會不僅致力履行觀察、監察和覆檢警方處理和調查須匯報投訴等法定職能，更在投訴審核過程之中，找出警隊常規或程序可作改善的地方，並向警方提出切實可行的服務質素改善建議（改善建議），以減少投訴，同時協助警方提升服務質素。報告期內，監警會合共向警方提出24項改善建議。」（詳見2021/22工作報告第63-66頁）

王主席總結：「監警會在過去13年累計提出超過200項改善建議。隨著改善建議數字連年攀升，投訴數字亦逐步下降。會方將繼續在警隊常規、培訓、科技應用等不同範疇上提出改善建議，與警隊一同『帶動改變』，持續優化警隊的服務，從而鞏固市民對兩層架構投訴制度的信心，『共建互信』的基礎。」

監警會2021/22工作報告已上載至監警會網站：

https://www.ipcc.gov.hk/tc/publications/annual_report/2021.html

###

獨立監察警方處理投訴委員會 2021/22 工作報告
Report of the Independent Police Complaints Council 2021/22

數字摘要 Fact Sheet

接獲及通過的須匯報投訴個案數字
Number of Reportable Complaint cases received and endorsed

<u>p.34</u>	2021/22	2020/21
接獲的須匯報投訴個案 Reportable Complaint cases received	1,590	1,363
通過的須匯報投訴個案 Reportable Complaint cases endorsed	1,705	1,390

監警會通過的指控 Allegations endorsed by the IPCC

<u>p.35</u>	2021/22	2020/21
指控總數 Total number of allegations	2,747	2,311

其中主要的三項指控
Three major allegations

<u>p.35</u>	2021/22	2020/21
行為不當／態度欠佳／粗言穢語 Misconduct/ Improper Manner/ Offensive Language	1,307	1,011
疏忽職守 Neglect of Duty	1,169	968
毆打 Assault	119	168

監警會通過的調查結果
Investigation results of allegations endorsed by the IPCC

<i>p.37</i>	2021/22	2020/21
經全面調查 Required full investigation		
獲證明屬實 Substantiated	83	72
未經舉報但證明屬實 Substantiated Other Than Reported	44	18
無法完全證明屬實 Not Fully Substantiated	6	4
無法證實 Unsubstantiated	289	208
並無過錯 No Fault	397	364
虛假不確 False	62	36
小計 Subtotal	881	702
無需進行全面調查 Did not require full investigation		
透過簡便方式解決 Informally Resolved	335	239
投訴撤回 Withdrawn	705	606
無法追查 Not Pursuable	826	764
小計 Subtotal	1,866	1,609
總數 Total	2,747	2,311

警方就監警會通過的投訴個案向違規的警務人員採取的行動
Police actions taken against defaulting officers in cases endorsed by the IPCC

<i>p.40</i>	2021/22	2020/21
刑事訴訟 Criminal proceedings	7	0
紀律覆檢 Disciplinary review	2	8
警告 Warnings	34	28
訓諭 Advice	96	53
總數 Total	139	89

監警會向投訴警察課提出的質詢
Queries raised by the IPCC to CAPO

<i>p.42</i>	2021/22	2020/21
質詢總數 Total number of Queries	1,284	1,445

監警會通過的再分類調查結果
Change of investigation classification endorsed by the IPCC

<i>p.44</i>	2021/22	2020/21
指控總數 Total number of allegations	225	197
再分類為「獲證明屬實」 Reclassified to “Substantiated”	35	34
再分類「無法完全證明屬實」 Reclassified to “Not Fully Substantiated”	6	4
再分類為「並無過錯」 Reclassified to “No Fault”	85	81
再分類為「虛假不確」 Reclassified to “False”	24	8

就改善警隊常規和程序提出的建議
Recommended improvements to police practices and procedures

<i>p.45</i>	2021/22	2020/21
建議總數 Total number of suggestions	24	22

觀察數字及觀察員出席率

Number of observations and attendance rate of IPCC Observers

<u>p.47</u>	2021/22	2020/21
觀察數字 Number of observations	1,848	2,198
出席率 Attendance rate	99.1%	98.7%

須知會投訴個案數字

Number of Notifiable Complaint cases

<u>p.48</u>	2021/22	2020/21
經監警會審核的須知會投訴個案 Notifiable Complaint cases examined by the IPCC	690	860
重新歸類為須匯報投訴 Cases re-categorised as Reportable Complaints	2	1

###