

新聞稿

監警會到訪反詐騙協調中心和反詐騙聯合情報中心 了解警方打擊騙案的策略及挑戰

(香港 – 2024年5月28日)獨立監察警方處理投訴委員會(監警會)主席王沛詩女士，SBS，JP昨日聯同一眾委員和秘書處職員，參觀位於警察總部的反詐騙協調中心和反詐騙聯合情報中心，了解警方防範及打擊騙案的更新策略，以及警務人員面對的挑戰，以助委員全面地審核投訴個案。

監警會聽取了商業罪案調查科(商罪科)代表簡介反詐騙協調中心在執法行動、情報收集和公眾教育三方面的工作。中心一直與銀行、電訊商和境外執法機構緊密協作，同時推出「騙案預警」、「全年防騙車」等項目，加強公眾的防騙意識。商罪科人員亦分享了他們在瞬息萬變的網絡環境下，竭力應對電騙、網上購物及投資等各類詐騙案所帶來的挑戰。

此外，商罪科代表向委員介紹去年年底警隊與10間主要銀行共同成立的反詐騙聯合情報中心，講述現行攔截騙款的流程，以及「騙案預警」機制如何成功主動識別潛在受害人，及時阻止騙案發生。

隨後，委員親身前往行動中心，了解「防騙易18222」熱線的運作。熱線中心為市民提供24小時反詐騙諮詢服務，並設有實時監測系統，整合相關數據以更有效地阻截騙案。

監警會主席王沛詩女士表示：「會方通過這次探訪，了解警隊致力打擊和防範騙案，盡展警方保障市民財產的決心。然而，『道高一尺，魔高一丈』，要令騙徒無法得逞，除了警方加快打擊騙案的速度外，市民亦要時刻保持警覺，慎防墮入詐騙陷阱。」

隨著騙案持續上升，近年更多市民向警方舉報騙案，這擴大了公眾和警務人員的接觸面，也增加了可能引致投訴的機會。監警會在審核投訴時，一貫秉持「以事實為基礎，以證據為依歸，在陽光下運作」的原則，為投訴人和被投訴人主持公道。監警會亦會繼續密切留意因警務人員調查及處理騙案而引起投訴的數字及趨勢，並積極提出服務質素改善建議，協助警隊提升服務質素，減少不必要的投訴。

附圖：





監警會主席王沛詩女士與一眾委員
在監管處處長呂錦豪先生等警方代表陪同下，
了解反詐騙協調中心和反詐騙聯合情報中心的運作。

###