

新聞稿

監警會於萬聖節前往蘭桂坊一帶 了解警隊在大型節日的人群管理行動策略

(香港 – 2024年11月4日)獨立監察警方處理投訴委員會(監警會)主席王沛詩女士，SBS，JP於萬聖節當晚聯同一眾委員和秘書處職員前往中環蘭桂坊一帶，親身了解市民及遊客參與萬聖節活動的情況和感受，以及前線警務人員在大型節日執行人群管理行動策略的實況和挑戰。倘若日後接獲相關投訴，是次經驗將有助委員全面地審核投訴個案。

監警會委員於警區行動指揮中心，聽取中區警區代表闡述萬聖節的人群管理行動措施，了解警方在蘭桂坊劃分的不同區域，以及如何應用科技，強化人群管理能力。

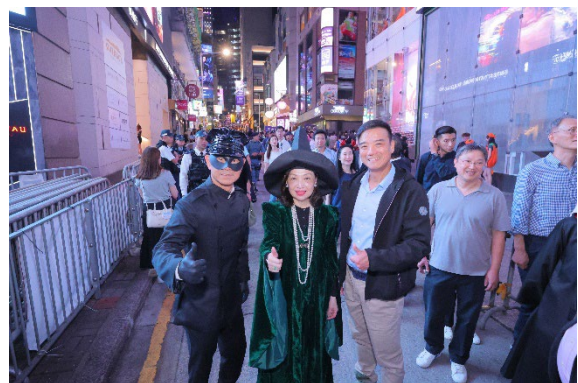
警隊代表向委員簡介警方於蘭桂坊一帶增設的閉路電視，將多角度的實時影像傳送至指揮中心，以助警方掌握現場情況，制定合適的人群管理方案，確保活動順暢進行及保障大眾安全。警區代表亦展示當晚首次應用的「人流估算系統」。系統透過影像分析技術，實時估算現場的人流密度，讓警方及早識別安全隱患，並在有需要的情況下，及早實施人流疏導措施。同時於現場增設公共廣播系統，若遇突發情況，可即時向現場人士發出緊急呼籲及採取應變措施。

隨後，委員於當晚人流高峰時間，親身前往蘭桂坊一帶，在荷里活道、雲咸街、德己立街和皇后大道中的數個主要位置，觀察前線警務人員如何透過單向和潮水式人流管制，疏導人群及交通。委員亦於德己立街和威靈頓街交界設立的臨時警方區域，與前線警務人員交流，了解他們如何在便利慶祝活動進行與保障公眾安全這兩大考量下皆可成功達到行動措施的目標。

監警會主席王沛詩女士表示：「香港是盛事之都，在舉辦大型活動期間，警方既要確保活動順利舉行，亦要在人多擠迫的環境下，保障市民及遊客的生命和財產安全，實屬不易。這次實地觀察蘭桂坊的經驗，讓委員可以實地視察大型盛事的環境及實況，親身體驗市民及遊客參與大型盛事的感受，也同時實地了解前線警務人員在現實環境下執法和維持秩序的考量。若果日後接獲相關投訴，是次經驗將有助委員理解現場情景，全面透徹地審核投訴個案。」

監警會在審核投訴時，一直秉持「以事實為基礎，以證據為依歸，在陽光下運作」的原則，確保投訴結果公平公正。監警會亦會繼續留意警方處理大型節日活動所衍生的投訴數字及趨勢，並積極提出服務質素改善建議，協助警隊提升服務質素，減少不必要的投訴。

附圖：





監警會主席王沛詩女士與一眾委員
在監管處處長呂錦豪先生等警方代表陪同下，
在萬聖節當晚於蘭桂坊一帶了解警方的人群管理行動策略。

###