

新聞稿

監警會發表2023/24工作報告

(香港 — 2024年12月17日) 獨立監察警方處理投訴委員會 (監警會) 今天舉行傳媒簡布會，發表其成為法定機構以來第15份工作報告。

在2023/24年度的報告期內，監警會共接獲投訴警察課1,617宗新的須匯報投訴個案調查報告，按年增加14.4%。同期，會方通過1,631宗須匯報投訴個案，按年增加14.9%。

已通過的須匯報投訴個案共涉及2,318項指控，按年增加4.5%，當中性質輕微的指控佔總數93%，分別為「疏忽職守」(1,106項，佔47.7%)和「行為不當／態度欠佳／粗言穢語」(1,051項，佔45.3%)。(更多數字摘要，請參閱附件。)

監警會主席王沛詩女士，SBS，JP表示：「監警會一直謹守『以事實為基礎、以證據為依歸、在陽光下辦事』的原則，審核每宗投訴個案。隨着政府在2023年3月1日正式撤銷口罩令，我在去年的工作報告簡布會上，已預測整體投訴數字會因應社會全面復常會有所回升，主要涉及交通執法、截停搜查等。本年度的投訴數字，正反映了這個現實情況。」監警會會繼續密切留意投訴趨勢，並適時向警隊提出服務質素改善建議(改善建議)，減少不必要的投訴。

監警會在過去15年合共提出超過240項改善建議和意見。報告期內，監警會向警隊提出20項改善建議。秘書長梅達明先生在簡布會上介紹當中數個例子，包括建議警方適時評估「轉錯數」個案有否涉及刑事成分、提高前線警務人員辨識「精神上無行為能力人士」的敏感度，以及考慮以錄影會面方式向視障人士錄取口供等。

此外，監警會繼續透過不同渠道與持份者緊密聯繫。監警會宣傳及社區關係委員會主席陳正欣博士，BBS，MH表示：「會方在報告期內舉辦並參與40項活動，接觸逾11,000名市民、師生，以及警方、傳媒和專業團體的代表。為加強公眾對會方工作和兩層架構投訴制度的認識，會方特別製作了全新宣傳短片，重點講解投訴人的權利與責任，以及監警會的改善建議如何協助警隊提升服務質素。」

王主席總結：「來年，監警會會繼續到各區，讓廣大市民了解到會方獨立、公正、誠信的價值觀。監警會委員亦計劃前往更多警隊單位，深入了解前線警務人員的職責及面對的挑戰，以助會方從不同角度更好地審核投訴個案，為投訴人及被投訴人主持公道，同時彰顯投訴制度力求公平、力臻完善的精神。」

監警會2023/24工作報告已上載至監警會網站：

https://www.ipcc.gov.hk/tc/publications/annual_report/2023.html

獨立監察警方處理投訴委員會 2023/24 工作報告
Report of the Independent Police Complaints Council 2023/24

數字摘要 Fact Sheet

接獲及通過的須匯報投訴個案數字
Number of Reportable Complaint cases received and endorsed

<i>p.38</i>	2023/24	2022/23
接獲的須匯報投訴個案 Reportable Complaint cases received	1,617	1,413
通過的須匯報投訴個案 Reportable Complaint cases endorsed	1,631	1,419

監警會通過的指控
Allegations endorsed by the IPCC

<i>p.39</i>	2023/24	2022/23
指控總數 Total number of allegations	2,318	2,218

首三類指控
Top three allegations

<i>p.39</i>	2023/24	2022/23
疏忽職守 Neglect of Duty	1,106	1,033
行為不當／態度欠佳／粗言穢語 Misconduct/ Improper Manner/ Offensive Language	1,051	942
毆打 Assault	90	137

監警會通過的調查結果
Investigation results endorsed by the IPCC

<i>p.41</i>	2023/24	2022/23
經全面調查 Required full investigation		
獲證明屬實 Substantiated	36	52
未經舉報但證明屬實 Substantiated Other Than Reported	27	45
無法完全證明屬實 Not Fully Substantiated	1	3
無法證實 Unsubstantiated	121	177
並無過錯 No Fault	114	234
虛假不確 False	17	43
小計 Subtotal	316	554
無需進行全面調查 Did not require full investigation		
透過簡便方式解決 Informally Resolved	331	389
投訴撤回 Withdrawn	925	665
無法追查 Not Pursuable	746	610
小計 Subtotal	2,002	1,664
總數 Total	2,318	2,218

警方就監警會通過的投訴個案向違規警務人員採取的跟進行動

Police actions taken against defaulting officers regarding cases endorsed by the IPCC

<i>p.44</i>	2023/24	2022/23
刑事訴訟 Criminal proceedings	0	0
紀律覆檢 Disciplinary review	4	0
警告 Warnings	22	20
訓諭 Advice	53	82
總數 Total	79	102

監警會向投訴警察課提出的質詢
Queries raised by the IPCC to CAPO

<i>p.46</i>	2023/24	2022/23
質詢總數 Total number of Queries	717	941

監警會通過的經修訂分類結果
Changes of classification endorsed by the IPCC

<i>p.48</i>	2023/24	2022/23
指控總數 Total number of allegations	82	116
再分類為「獲證明屬實」 Reclassified to “Substantiated”	13	19
再分類「無法完全證明屬實」 Reclassified to “Not Fully Substantiated”	1	1
再分類為「並無過錯」 Reclassified to “No Fault”	23	40
再分類為「虛假不確」 Reclassified to “False”	12	13

就改善警隊常規和程序提出的建議
Recommended improvements to police practices and procedures

<i>p.49</i>	2023/24	2022/23
建議總數 Total number of recommended improvements	20	19

觀察總數及觀察員出席比率

Total number of observation and Observers' attendance rate

<u>p.51</u>	2023/24	2022/23
觀察總數 Total number of observation	1,751	1,915
出席比率 Attendance rate	98.1%	98.1%

須知會投訴數字

Number of Notifiable Complaints

<u>p.52</u>	2023/24	2022/23
經監警會檢視的須知會投訴 Notifiable Complaints examined by the IPCC	1,331	766
重新歸類為須匯報投訴 Re-categorised as Reportable Complaint	7	1

###